

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Désignation

CONNECT LEARNING est un organisme de formation professionnelle généraliste. Son siège social est fixé au 10, rue de Penthièvre, 75008 Paris

CONNECT LEARNING conçoit, élabore et dispense des formations en visioconférence, e-learning blended-learning ou intra-entreprises, sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

□ Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de CONNECT LEARNING.

□ Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.

□ CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.

□ OPCO : les opérateurs de compétences chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

### Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par CONNECT LEARNING pour le compte d'un Client. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du Client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.

#### Conditions financières, règlements et modalités de paiement

Tous les prix sont indiqués en euros, net de taxe, CONNECT LEARNING n'est pas assujéti à la TVA. Toute formation commencée est dû en totalité à titre d'indemnité, même si le participant ne s'est pas présenté. Nos tarifs sont forfaitaires. Ils comprennent la documentation pédagogique remise pendant la formation.

Le règlement du prix de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de CONNECT LEARNING.

En cas de parcours long, des facturations intermédiaires peuvent être engagées. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal.

CONNECT LEARNING aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à CONNECT LEARNING.

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation.

L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire du devis que le Client retourne dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » à CONNECT LEARNING.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée par CONNECT LEARNING au Client.

Si l'accord de prise en charge du Client ne parvient pas à CONNECT LEARNING au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, CONNECT LEARNING se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du Stagiaire ou de facturer la totalité des frais de formation au Client.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné.

En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

### Débit et remplacement d'un participant

En cas de débit signifié par le Client à CONNECT LEARNING au moins 7 jours avant le démarrage de la formation, CONNECT LEARNING offre au Client la possibilité :

□ de repousser l'inscription du Stagiaire à une formation ultérieure, dûment programmée au catalogue de CONNECT LEARNING et après accord éventuel de l'OPCO,

□ De remplacer le Stagiaire empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, sous réserve de l'accord éventuel de l'OPCO. Cette dernière possibilité ne peut s'appliquer aux personnes intermittentes du spectacle.

## Annulation, absence ou interruption d'une formation

Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au Client par CONNECT LEARNING. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de CONNECT LEARNING distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le Stagiaire et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le Client à ce titre ne peuvent être imputées par le Client sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCO.

Dans cette hypothèse, le Client s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à CONNECT LEARNING.

D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le Client, CONNECT LEARNING se réserve le droit de facturer au Client des frais d'annulation calculés comme suit :

□ Si l'annulation intervient plus de 14 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : aucun frais d'annulation

□ Si l'annulation intervient entre 14 jours et 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 50% du prix de la formation

□ Si l'annulation intervient moins de 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 100 % du prix de la formation

□ Toute annulation ou report d'inscription de la part du Client doit être signalée et confirmée par écrit.

Concernant les formations dans le cadre du compte personnel de formation (CPF) seules les conditions générales de la caisse des dépôts et consignations s'appliquent (Pour les annulations voir article 6)

## Horaires et accueil

CONNECT LEARNING ne réalise que des formations à distance en visioconférence ou en INTRA-ENTREPRISE.

Dans le cadre des formations en intra-entreprise, sauf indication contraire portée sur la fiche de présentation de la formation et la convocation, la durée quotidienne des formations est fixée à sept heures.

Sauf indication contraire portée sur la convocation, les formations se déroulent de 09h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30 avec une pause en milieu de chaque demi-journée.

Les lieux, adresses et horaires sont indiqués sur la convocation.

## Effectif et ajournement

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques.

Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord », retournés à CONNECT LEARNING ont valeur contractuelle. Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes.

CONNECT LEARNING peut alors proposer au Stagiaire de participer à une nouvelle session ou de figurer sur une liste d'attente.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, CONNECT LEARNING se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités.

## Devis et attestation

Pour chaque action de formation, un devis est adressé en trois exemplaires par CONNECT LEARNING au Client. Deux exemplaires dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord » doivent être retournés à CONNECT LEARNING par tout moyen à la convenance du Client : courrier postal, télécopie, mail.

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre CONNECT LEARNING l'OPCO ou le Client.

A l'issue de la formation, CONNECT LEARNING remet une attestation de formation au Stagiaire.

Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCO, CONNECT LEARNING lui fait parvenir un exemplaire de cette attestation accompagné de la facture.

Une attestation de présence pour chaque Stagiaire peut être fournie au Client, à sa demande.

## Obligations et force majeure

Dans le cadre de ses prestations de formation, CONNECT LEARNING est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses Clients ou de ses Stagiaires. CONNECT LEARNING ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à CONNECT LEARNING, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de CONNECT LEARNING.

## Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par CONNECT LEARNING pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de CONNECT LEARNING. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

## Descriptif et programme des formations

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

## Confidentialité et communication

CONNECT LEARNING, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par CONNECT LEARNING au Client.

CONNECT LEARNING s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires.

Cependant, le Client accepte d'être cité par CONNECT LEARNING comme client de ses formations.

A cet effet, le Client autorise CONNECT LEARNING à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

## Protection et accès aux informations à caractère personnel

Les informations personnelles collectées par CONNECT LEARNING sont enregistrées dans le fichier Client et/ou Stagiaire et principalement utilisées pour la bonne gestion des relations avec le Client et/ou Stagiaire et le traitement des contrats de formation.

Les informations personnelles collectées sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder trois années, sauf si le Client et/ou Stagiaire a exercé, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui lui sont reconnus par la législation.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de CONNECT LEARNING, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à CONNECT LEARNING par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de la formation, sans qu'une autorisation du Client et/ou Stagiaire ne soit nécessaire. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, CONNECT LEARNING s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client et/ou Stagiaire.

La politique de protection des données personnelles de CONNECT LEARNING est consultable à l'adresse suivante :

<https://connect-learning.com/confidentialite>

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), le Client et/ou Stagiaire bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en s'adressant à :

CONNECT LEARNING, 10, rue de Penthièvre, 75008 Paris  
ou par courriel à l'adresse suivante : [dpo@connect-learning.com](mailto:dpo@connect-learning.com)

#### Droit de rétractation

Lorsqu'il confirme sa demande d'inscription, le stagiaire dispose d'un délai de 14 jours ouvrés pour se rétracter. Afin de permettre au stagiaire d'exercer son droit de rétractation, par mail ou par courrier. Dans le cadre du compte personnel de formation (CPF), une fonctionnalité est prévue sur la plateforme. A l'expiration de ce délai, le stagiaire est considéré comme inscrit et sa place est réservée. Il est dès lors tenu de participer à la formation.

Le stagiaire pourra renoncer expressément à son droit de rétractation en acceptant de débiter sa formation avant le terme des 14 jours. En tout état de cause, il renonce expressément à son droit de rétractation dès le démarrage de la formation.

#### Droit applicable et juridiction compétente

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français.

En cas de litige survenant entre le Client et CONNECT LEARNING à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable.

A défaut, les Tribunaux de Paris seront seuls compétents pour régler le litige.