

Formation E-Réputation : Gérer sa visibilité et sa réputation numérique

La formation "E-réputation" vise à former les participants à gérer efficacement l'image en ligne d'une personne, d'une marque ou d'une entreprise.

Les objectifs pédagogiques de la formation incluent la compréhension des différents réseaux sociaux et de leurs usages, la mise en place d'une stratégie de gestion de l'image sur le web, ainsi que l'organisation d'une veille pour surveiller et maintenir une réputation en ligne positive.

Cette formation est utile pour les professionnels de la communication, du marketing et de la gestion de la réputation qui souhaitent gérer et améliorer l'e-réputation de leur organisation sur les plateformes numériques.

Durée: 14.00 heures

Prix : 1400.00€

Public cible

- Chargé ou responsable de communication, marketing, relations publiques, Web...
- Toute personne amenée à effectuer des tâches liées au Community Management dans le cadre de son activité.

Prérequis

- Maîtrise des outils informatiques de base (bureautique, Internet, etc.).
- Connaissance des principaux réseaux sociaux.

Accessibilité et délais d'accès

CONNECT LEARNING s'assure que la formation proposée puisse être accessible aux personnes en situation de handicap.

Notre référent handicap vous accompagnera dans votre projet de formation afin d'anticiper ensemble les aménagements éventuels à mettre en œuvre pour favoriser la réussite de votre parcours.

Vous trouverez également sur notre site internet et dans votre espace apprenant le livret "politique du handicap" vous donnant toutes les informations utiles afin de réaliser votre formation dans les meilleures conditions.

Votre contact : Thierry DAHAN

Courriel : handicap@connect-learning.com

Téléphone : 01.89.47.04.52

Délai d'accès si CPF : 14 jours

Qualité et indicateurs de résultats

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'importance de l'e-réputation et de la visibilité en ligne
- Savoir mesurer, gérer et valoriser l'e-réputation et la notoriété de son entreprise.

CONNECT LEARNING

10 rue de Penthièvre

75008 Paris

Email: pedagogie@connect-learning.com

Tel: +33189470452



- Élaborer une stratégie de présence et de positionnement sur les réseaux sociaux.
- Organiser une veille d'e-réputation et utiliser des outils adaptés.
- Identifier les outils et applications permettant d'améliorer l'e-réputation.
- Optimiser son organisation et sa méthodologie de gestion de communautés

Contenu de la formation

- Module 1: Comprendre l'importance de l'e-réputation:
 - Définition de l'e-réputation.
 - Les sources d'influence.
 - Les impacts de l'e-réputation sur la marque.
 - L'évolution de l'expérience client.
 - L'avènement du "consomm-acteur".
 - Influence et gestion des avis de consommateurs.
 - Exploiter les avis clients : norme AFNOR et nouvelle réglementation.
 - Mesure de l'e-réputation à l'aide d'une grille d'évaluation et d'analyse.
 - Revue des choix de positionnement Social Media et des objectifs définis par son entreprise.
- Module 2 : Organiser sa veille d'e-réputation:
 - Définir son périmètre de veille et ses objectifs.
 - Les indicateurs quantitatifs et qualitatifs (KPI).
 - Les outils de veille gratuits et les fonctions de recherches avancées (opérateurs booléens).
 - Utiliser Twitter comme outil de veille.
 - Gérer les avis en ligne: Principaux sites d'avis en ligne
 - TripAdvisor : comment bien l'utiliser pour mieux vendre ?
 - Gérer sa fiche sur TripAdvisor.
 - Répondre aux avis en ligne.
 - Détecter et dénoncer les faux avis.
 - Les réseaux sociaux et l'e-réputation: Les enjeux des réseaux sociaux pour les acteurs économiques.
 - Stratégie social media : perte de temps ou réelle valeur ajoutée ?
 - Gérer les situations de bad buzz et social bashing.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

CONNECT LEARNING est le spécialiste des parcours de formation personnalisés, en fonction de votre niveau, de votre besoin et des thématiques choisies.

Parcours 100% sur mesure, 100% flexible, 100% progressif.

Notre approche pédagogique innovante et multimodale, à la pointe des nouvelles technologies, permet un apprentissage efficace, motivant et immersif.

Notre équipe pédagogique expérimentée depuis de nombreuses années vous accompagne tout au long de votre parcours de formation.

Notre service administratif vous conseille pour la mise en place et le suivi de vos dossiers de formations.

Un (e) conseiller (ère) pédagogique dédié (e) vous assiste tout au long de votre apprentissage avec des contacts réguliers pour s'assurer du bon avancement de la formation.

Vous disposez d'un espace apprenant comprenant :

- Votre référentiel certification
- Les modalités de certification
- Des supports pédagogiques intégrés par votre formateur
- Vos évaluations de pré formation et post formation

CONNECT LEARNING

10 rue de Penthièvre

75008 Paris

Email: pedagogie@connect-learning.com

Tel: +33189470452



Vous trouverez dans cet espace, l'ensemble des documents nécessaires attestant du bon déroulement de la formation et des enquêtes de satisfaction.

Votre conseiller (ère) vous guidera pour la prise en main de tous les outils que nous mettons à votre disposition.

Votre service administratif :

Ouvert du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00 et le vendredi de 9h00 à 12h30.

- Par téléphone : 01 89 47 04 52
- Par mail : pedagogie@connect-learning.com

Votre service pédagogique :

Ouvert du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00 et le vendredi de 9h00 à 12h30.

- Par téléphone : 01 89 47 04 52
- Par mail : pedagogie@connect-learning.com

Votre référent handicap :

Thierry DAHAN

- Par téléphone : 01 77 38 18 15
- Par mail : thierry.dahan@connect-learning.com

Excellente formation !

Moyens pédagogiques et techniques

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Modalités de certification